

Polityka Prywatności

Tożsamość administratora

Administratorem danych osobowych jest Clinical Best Solutions Sp. z o.o., Sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 30/41, 00-116 Warszawa, NIP: 521-369-40-64, REGON: 361269283 odpowiadająca za zapewnienie funkcjonowania strony internetowej clinicalbs.com

Dane kontaktowe administratora

Z administratorem można skontaktować się:

- pocztą e-mail pod adresem: g.fiutkowski@clinicalbs.com
- listownie – kierując korespondencję na adres: Warszawa, ul. Idzikowskiego 16, 00-710

Cel przetwarzania i podstawa prawna

Dane osobowe mogą być przetwarzane:

- 1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych dalej RODO), w celu:
 - odpowiedzi na Państwa wiadomość lub rozwiązania poruszonej przez Państwa sprawy, rozpatrywanie skarg i wniosków,
 - marketingowym polegającym na promocji naszych usług oraz nas samych,
 - statystycznym i analitycznym dotyczącym korzystania z poszczególnych funkcjonalności strony www.
- 2) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu:
 - niezbędnym do wykonania umowy o świadczenie usługi.

Państwa dane osobowe mogą obejmować również dane szczególnej kategorii (np. informacje o stanie zdrowia), jeśli zostaną dobrowolnie podane w formularzu lub w wiadomości. Przetwarzamy je wyłącznie na podstawie Państwa zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub umówienia spotkania.

Komu udostępniamy lub powierzamy dane

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi nawiązaliśmy współpracę. Korzystamy z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie (tj. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowe, usługi informatyczne). Państwa dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu umożliwienia świadczenia usług, zapewnienia obsługi i rozwiązywania problemów technicznych, obsługi reklamacji w przypadku, gdy taka zostanie złożona, obsługi Państwa próśb (np. przez formularz kontaktowy), prowadzenia badań i analiz, między innymi pod kątem funkcjonalności strony, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających, prowadzenia analiz statystycznych, przechowywania danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnieniu rozliczalności. Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Dane mogą być przez nas

przekazywane kurierom w celu realizacji zamówienia, firmom płatniczym w celu realizacji płatności. W ramach naszej działalności, w celu wypełniania naszych zadań współpracujemy także z zewnętrznymi usługodawcami. Dane osobowe mogą być im udostępniane, wyłącznie jednak na wskazane powyżej potrzeby.

Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przetwarzane do czasu ustania celu przetwarzania lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. W szczególności dane osobowe związane z formularzami kontaktowymi będą przechowywane przez czas potrzebny na udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie lub rozwiązanie poruszonej przez Państwa sprawy. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie Państwa zgody, w tym plików cookies, dane te będą przechowywane do momentu wycofania zgody. Dane osobowe szczególnej kategorii przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu wycofania zgody lub do zakończenia celu, dla którego zostały podane.

Prawa osób, których dane dotyczą

- Prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO).
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych (art. 16 RODO).
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – podstawa prawna: art. 17 RODO. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlegamy. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług, jak również adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi z nami umowami.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO).
- Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).

Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych

Podanie danych osobowych wymienionych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale konieczne do udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie. Podanie danych do wykonania umowy o świadczenie usług jest niezbędne, abyśmy mogli zrealizować usługi.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Dane osobowe przechowujemy na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej. Jednak, w związku z korzystaniem przez nas z narzędzi dostarczanych przez firmy

mającą siedzibę np. w Stanach Zjednoczonych Państwa dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie ze wzorem zatwierdzonym przez Komisję Europejską.

Przetwarzanie danych w sposób zautomatyzowany (w tym profilowanie)

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą profilowane.

Bezpieczeństwo danych

Dane są przechowywane i przetwarzane w sposób zapewniający ochronę przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub ujawnieniem. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zgodne z najlepszymi praktykami RODO.

Wtyczki społecznościowe

Nasza strona wykorzystuje wtyczki sieci społecznościowych. Kiedy Państwo oglądają jedną z naszych stron zawierającą wtyczki społecznościowe przeglądarka tworzy bezpośrednie połączenie z serwerami sieci społecznościowej. Zawartość wtyczki jest przesyłana z portalu społecznościowego bezpośrednio do Państwo przeglądarki, a następnie zostaje zintegrowana ze stroną. Kiedy wtyczka jest włączona, sieć społecznościowa otrzymuje informację, że Użytkownik odwiedził konkretną stronę. Jeżeli jesteście Państwo zalogowani w jednej lub większej liczbie sieci społecznościowych mogą one powiązać wizytę z Państwa kontem. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat celów i zakresu gromadzenia i przetwarzania danych oraz ich wykorzystywania przez sieci społecznościowe należy zapoznać się z treścią polityki prywatności danego portalu. Można w ten sposób również uzyskać informacje na temat swoich praw oraz ustawień pozwalających na chronienie swojej prywatności.

Pliki cookies

Na naszej stronie używamy plików cookies w celu:

- Poprawy działania strony,
- Analizy statystyk odwiedzin (Google Analytics),
- Bezpieczeństwa formularzy (reCAPTCHA),
- Personalizacji treści i reklam.

Więcej informacji o cookies i sposobie ich wyłączenia znajduje się w naszej Polityce plików cookies.

Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana.

Inspektor ochrony danych

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail g.fiutkowski@clinicalbs.com

Polityka plików cookies

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (ciasteczka) to małe pliki tekstowe, które przeglądarka internetowa zapisuje na Państwa urządzeniu (komputer, tablet, smartfon) podczas odwiedzania stron internetowych. Informacje zapisane w plikach cookies mogą być odczytane wyłącznie przez stronę, która je utworzyła.

Ciasteczka umożliwiają:

- zapamiętanie preferencji użytkownika,
- personalizowanie treści i układu strony,
- dopasowanie wyświetlanych informacji i reklam.

Dane gromadzone przez cookies są szyfrowane i nie pozwalają na dostęp osobom nieuprawnionym. Dzięki nim strona wie, w jaki sposób korzystają Państwo z jej zawartości, co pozwala lepiej dopasować jej funkcje i treści.

Do czego wykorzystujemy pliki cookies?

Pliki cookies sesyjne - są to tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki, czyli do momentu jej zamknięcia. Te pliki są obowiązkowe, aby niektóre aplikacje lub funkcjonalności działały poprawnie.

Pliki cookies stałe - dzięki nim korzystanie z często odwiedzanych stron jest łatwiejsze (np. zapewniają optymalną nawigację, zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści). Jak sama nazwa wskazuje te informacje pozostają w pamięci przeglądarki przez dłuższy okres. Czas ten uzależniony jest od wyboru, którego można dokonać w ustawieniach przeglądarki. Ten rodzaj plików cookies zezwala na przekazywanie informacji na serwer za każdym razem, kiedy odwiedzana jest dana strona. Stałe pliki cookies, są również nazywane jako tzw. śledzące „cookies” (tracking cookies). Pliki te są niezbędne dla prawidłowego działania strony. Wykorzystujemy je, aby zoptymalizować naszą stronę internetową pod kątem urządzeń i przeglądarek, jakie najczęściej wykorzystują osoby ją odwiedzające - dzięki temu Państwa komputer, tablet czy telefon wyświetli ją poprawnie i czytelnie.

Pliki cookies podmiotów zewnętrznych - (third parties cookies) - są to informacje pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług, którzy współpracują z właścicielem danej strony internetowej.

Analityczne pliki cookies – wykorzystujemy po to, aby ulepszyć funkcjonowanie naszej strony internetowej oraz mierzyć, nie identyfikując Państwa danych osobowych, skuteczność podejmowanych przez nas działań.

Przy wykorzystaniu analitycznych plików cookies, tworzymy zbiorcze statystyki i analizy, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywana jest nasza strona www. Te działania pozwalają nam na stałe udoskonalanie struktury i zawartości strony internetowej, by w jak największym stopniu odpowiadała ona potrzebom naszych obecnych i potencjalnych klientów.

Pliki sesyjne znikają po zamknięciu przeglądarki. Pliki stałe pozostają na urządzeniu przez określony czas lub do momentu ręcznego ich usunięcia.

Nasza strona używa plików cookies w celu:

Poprawy funkcjonowania strony - zapamiętanie ustawień języka, układu treści czy rozdzielczości ekranu.

Analityki i statystyk - dzięki Google Analytics możemy analizować ruch na stronie i ulepszać jej funkcjonalność.

Bezpieczeństwa i ochrony formularzy - np. reCAPTCHA chroni stronę przed botami i nadużyciami.

Personalizacji usług i reklam - cookies pozwalają dopasować treści do odwiedzin, bez identyfikacji użytkownika.

Jak zrezygnować z plików cookies?

W każdej chwili mogą Państwo zmienić ustawienia Cookies w swojej przeglądarce lub całkowicie je wyłączyć. Należy pamiętać, że niektóre funkcjonalności strony www mogą wtedy nie działać prawidłowo. Mogą Państwo również zarządzać ustawieniami reklam Google pod adresem: adssettings.google.com